

POLITICA PRIVIND CONFIDENTIALITATEA SI COOKIE-URILE PENTRU STUDII/ SONDAJE („Politica”)

Ultima actualizare: martie 2024

Data Dive CSOP respecta confidentialitatea vizitatorilor site-urilor sale web. Aceasta politica de confidentialitate ("Politica de confidentialitate") explica modul in care colectam, utilizam, dezvaluim si protejam datele cu caracter personal ("Date cu caracter personal") transmise prin intermediul acestui site web, respectand legislatia nationala si europeana si inclusiv Regulamentul (UE) nr. 679/2016.

Mai mult decat atat, aceasta politica de confidentialitate este aplicabila sondajelor online, sondajelor telefonice si interviurilor fata in fata efectuate de catre CENTRUL PENTRU STUDIAREA OPINIEI SI PIETEI CSOP SRL, cu adresa postala Str. Louis Blanc 1, etaj 3, Sector 1, Bucuresti.

In contextul acestei politici, „datele cu caracter personal” sunt definite ca fiind informatiile asociate unei persoane si cele care pot fi utilizate pentru identificarea persoanei respective. Termenii „date cu caracter personal si informatii cu caracter personal” sunt folositi interschimbabil.

Vizitand acest website sau participand la studiile noastre, sunteti de acord cu aceasta modalitate de utilizare a datelor personale, explicata mai jos. Va rugam sa cititi cu atentie aceasta politica privind confidentialitatea.

Colectarea si utilizarea legala

Aceasta politica explica modul in care, prin intermediul acestui website, Data Dive CSOP poate colecta, stoca, informatii pe care ni le trimiteti in mod voluntar, cum ar fi numele, adresa, numarul de telefon si adresa de e-mail. Prin transmiterea detaliilor dvs., permiteti CENTRULUI PENTRU STUDIAREA OPINIEI SI PIETEI CSOP SRL să va furnizeze serviciile, activitatile sau continutul online.

In plus, aceasta Politica explica modul in care CENTRUL PENTRU STUDIAREA OPINIEI SI PIETEI CSOP SRL colecteaza, stocheaza si utilizeaza datele personale pe care le furnizati atunci cand participati la un sondaj online, fata in fata, prin posta, telefonic sau la alte metodologii de cercetare de piata.

Data Dive CSOP este membru ESOMAR si respecta codurile de conduita profesionala al asociatiei.

Atunci cand realizam studii, interviuorii/invitatiile/platformele si chestionarele noastre va comunica in mod explicit identitatea noastra si va explica scopul (scopurile) contactului nostru

si, daca este cazul, scopul colectarii datelor dvs. personale. Puteti refuza sa raspundeti la orice intrebare si retrage din studiu in orice moment.

Cand va contactam (in general, personal) prin telefon, e-mail sau prin posta, o facem pentru unul dintre urmatoarele scopuri:

Situatie	Scop	Date colectate/ procesate	Baza juridica
Invitatie de participare la studiile noastre	Pentru a oferi oportunitatea unui esantion reprezentativ de persoane de a participa la studiile noastre.	Numar de telefon format (apelat aleatoriu), SMS, adresa postala, adresa de e-mail, invitatie pe retelele sociale	Interes legitim sau consimtamant (dupa caz) Avem un interes legitim de a contacta un esantion reprezentativ de persoane pentru a le invita sa participe la studiile noastre. Data Dive CSOP sau clientul sau, au consimtamantul dumneavoastra pentru a va contacta sa va invite sa participati la un studiu.
Studii/sondaje	<p>Pentru a va intelege opiniile despre anumite produse si servicii sau comportamentul in diferite situatii.</p> <p>Pentru a valida raspunsurile pe care le-ati dat intr-un studiu recent, realizat de noi.</p> <p>Pentru a va gestiona participarea (de ex. extrageri de premii, recompense, sarcini prealabile etc.)</p> <p>Pentru a va contacta din nou (de ex. pentru studii continue sau ulterioare).</p>	Identificator unic, detalii de contact, adresa de e-mail, voce, imagine, opinie, perceptii, comportamente, informatii demografice (de ex. varsta, regiunea, etc.)	Participarea voluntara la un studiu pentru care va cerem consimtamantul pentru utilizarea datelor dvs. personale

Protectia impotriva fraudei	Protejarea intereselor noastre comerciale impotriva comportamentului fraudulos.	Adresa IP, specificatiile browserului si cele ale dispozitivului, adresele postale si cele de e-mail	Interese legitime - avem un interes legitim in protejarea afacerii noastre impotriva fraudei sau altor comportamente interzise.
Unicitatea participarii la studiu/ sondaj	Prevenirea participarii multiple la studii a acelorasi persoane.	Adresa IP, specificatiile browserului si cele ale dispozitivului	Interese legitime - avem un interes legitim de a preveni participarile multiple ale acelorasi persoane.
Corespondent a si imbogatirea datelor	Imbogatim datele pe care le pastram despre dvs. prin asocierea datelor dvs. personale cu alte surse de date, cu ajutorul unor terti specializati in gestionarea datelor.	Identificator unic, detalii de contact, adresa de e-mail, conectare sociala, cookie, ID dispozitiv mobil	Participarea voluntara la un studiu pentru care va cerem consimtamantul pentru utilizarea datelor dvs. personale
Gestionarea renuntarilor la studiu/ sondaj prin telefon	Cand o persoana solicita sa nu mai fie contactata prin telefon, trebuie sa ii pastram detaliile pentru a putea pune in practica acest lucru.	Numele si numarul de telefon	Interese legitime - avem un interes legitim de a pastra informatiile pentru a indeplini cererile acestor persoane fizice.

Nu vom prezenta niciodata in mod denaturat ceea ce suntem sau ce facem. Daca primiti un e-mail care va priveste, care pretinde ca ar proveni de la noi, va rugam sa ne anuntati dupa cum este indicat mai jos, in sectiunea „Cum sa ne contactati”.

V-am contactat pentru a participa la un studiu telefonic, prin posta, fata in fata sau online, intr-unul dintre urmatoarele moduri:

- Primind detaliile dvs. de contact de la clientul pentru care efectuam studiul, la care sunteti fie inregistrat, fie v-ati dat consimtamantul pentru a fi contactat in scopuri de cercetare de piata, fie ati primit produse sau servicii, fie ati avut de-a face, in general.
- Recrutare aleatorie / la intamplare la adresa dvs.
- Sunand aleatoriu la numarul dvs. utilizand un algoritm de formare aleatorie RDD (Random Digit Dialer)
- Obtinand informatiile dvs. de contact de la un recrutor cu care ati avut contact
- In baza acordului dvs. de a fi contactat din nou pentru a participa la alte studii
- Ati dat click proactiv pe un link pe care l-ati vazut online sau pe retelele sociale pentru a participa la unul dintre studiile noastre
- Cumparand un esantion de sondare de la un furnizor de esantioane
- Obtinand informatiile dvs. de contact din resurse disponibile public

Terti si transferuri transfrontaliere de date:

Colectam si prelucram date cu caracter personal in scopurile descrise mai sus, dar nu dezvaluim si nu vindem datele dvs. cu caracter personal unor terti, cu exceptia cazului in care acest lucru ne este impus de lege sau daca am convenit altfel cu dvs.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi colectate, stocate, transferate sau procesate de clientii nostri sau de furnizori de servicii terti in scopuri legate de studii, cum ar fi prelucrarea datelor, efectuarea tragerilor la sorti sau acordarea altor stimulente, atat in interiorul, cat si in afara SEE. Toate partile sunt obligate prin contract sa pastreze confidentiale toate informatiile pe care le colecteaza si ni le dezvaluie sau pe care noi le colectam si dezvaluim acestor parti, aplicand standarde si practici de securitate echivalente cu ale noastre. Daca datele dvs. cu caracter personal au fost transferate, stocate sau prelucrate in alt mod pe un teritoriu din afara SEE si teritoriul respectiv nu este recunoscut ca oferind un nivel adecvat de protectie a datelor cu caracter personal, vom institui un mecanism juridic adecvat, precum clauzele contractuale standard ale UE.

Cerinte de confidentialitate, securitate si la nivel de sector de activitate:

Confidentialitate

Puteti fi siguri ca va vom proteja confidentialitatea. Combinam raspunsurile dvs. la un studiu dat cu raspunsurile tuturor celorlalti participanti si raportam rezultatele combinate clientului care a comandat studiul (fara identificarea respondentilor individuali sau furnizarea de informatii personale) clientului care a comandat studiul.

Daca un proiect de cercetare ne cere sa va identificam in mod individual sau sa furnizam informatiile personale cu raspunsurile la studiu catre clientul care a comandat studiul, ne vom asigura ca sunteti informat de acest lucru inainte de a participa si ca avem consimtamantul dvs.

Singurele exceptii referitoare la dezvaluirea datelor dvs. personale sau a raspunsurilor dvs. la studii catre terti sunt urmatoarele:

- Atunci cand solicitati sau consimtiti sa partajati informatiile dvs. de identificare si/sau raspunsurile individuale cu un tert, pentru un scop specificat;
- Atunci cand oferim raspunsurile dvs. unui procesator tert care are obligatia contractuala de a pastra confidentialitatea informatiilor dezvaluite si de a le utiliza numai in scopuri de cercetare, cum ar fi procesare de date, trageri la sorti sau alte tipuri de recompense.

Securitatea informatiilor cu caracter personal

Avem la dispozitie mijloace tehnologice si organizationale adecvate pentru a va proteja datele

cu caracter personal si lua toate masurile rezonabile pentru a ne asigura ca datele dvs. personale sunt prelucrate in siguranta. Toate informatiile pe care ni le furnizati sunt stocate pe servere si in medii sigure. Din pacate, nicio transmisie de date nu poate fi garantata 100% sigura. Prin urmare, desi ne straduim sa va protejam datele cu caracter personal, nu putem asigura sau garanta securitatea informatiilor pe care ni le transmiteti ori pe care le incarcati in produsele sau serviciile noastre online. Faceti acest lucru pe propriul risc. Odata ce primim transmisia dvs., vom lua masuri rezonabile pentru a ne asigura ca sistemele noastre sunt sigure.

Toti contractantii nostri terti, furnizorii de servicii si angajatii sunt obligati contractual sa respecte politicile si procedurile noastre privind confidentialitatea, securitatea si intimitatea.

Acuratetea datelor personale

Luam toate masurile rezonabile pentru a mentine datele dvs. personale exacte, complete, actuale si relevante, pe baza celor mai recente informatii pe care le avem la dispozitie. Daca doriti sa va actualizati datele personale, va rugam sa ne contactati folosind detaliile furnizate mai jos.

Ne bazam pe dvs. pentru a pastra informatiile dvs. personale corecte, complete si actuale. In acest scop, trebuie sa raspundeti la intrebarile noastre cu sinceritate. Va rugam sa retineti ca aveti responsabilitatea de a informa operatorul de date (care putem fi noi sau - mai frecvent - clientul nostru) despre orice actualizari ori modificari ale datelor dvs. personale.

Colectarea datelor sensibile:

In studiul nostru putem solicita colectarea datelor cu caracter personal care sunt clasificate drept „categorii speciale” de date cu caracter personal. Aici sunt incluse originea rasiala sau etnica, opiniile politice, credintele religioase ori filozofice, apartenenta sindicala, datele genetice, datele biometrice utilizabile in scopul identificarii unice a unei persoane fizice, datele privind sanatatea sau datele referitoare la viata sexuala ori orientarea sexuala a unei persoane fizice. Vetii putea decide intotdeauna daca ne furnizati sau nu aceste date pentru a fi utilizate conform descrierii.

Divulgari de cookie-uri (numai pentru participantii la studiile online):

Cookie-urile sunt fisiere text mici, stocate pe computerul sau dispozitivul dvs. de catre un site web, care va atribuie un ID de utilizator numeric si stocheaza anumite informatii despre modul in care navigati online. Acestea sunt utilizate de dezvoltatorii web pentru a ajuta utilizatorii sa navigheze in mod eficient si pentru a indeplini anumite functii. Site-ul web trimite informatii browserului, care apoi creeaza un fisier text. De fiecare data cand utilizatorul revine la acelasi site web, browserul preia si trimite acest fisier pe serverul site-ului web.

Asa cum este valabil si pentru cele mai multe studii online, colectam anumite informatii in mod automat si le stocam in fisierele de date ale studiului. Aceste informatii pot include adresa IP, tipul de browser, furnizorul de servicii Internet (ISP), paginile de referinta/iesire, sistemul de operare si marcajul data/ora.

Utilizam aceste informatii colectate automat pentru a analiza tendintele, precum utilizarea browserului si pentru a administra site-ul, de exemplu, pentru a optimiza experienta studiului In functie de tipul de browser. Putem folosi, de asemenea, adresa dvs. IP pentru a verifica daca au existat participari multiple la studiu de la aceasta adresa IP.

Drepturile persoanelor fizice:

Pentru a solicita acces la datele personale pe care le detinem despre dvs., trebuie sa ne trimiteti cererea dvs. scrisa pe adresa de e-mail sau postala prezentate mai jos, in sectiunea „Cum sa ne contactati”.

Daca ne contactati utilizand o adresa de e-mail sau detalii de contact pentru care nu detinem nicio evidenta, va trebui, de asemenea, sa furnizati o copie a unui act de identitate valabil emis de guvern ori a unui alt act de identitate oficial (de ex. permis de conducere sau pasaport).

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dvs. personale:

- Dreptul de a va razgandi si retrage consimtamantul
- Dreptul de a sterge datele dvs. cu caracter personal din sistemele noastre, cu exceptia cazului in care avem motive legitime de interes pentru continuarea procesarii informatiilor
- Dreptul de acces la datele dvs. cu caracter personal
- Dreptul de a transfera datele dvs. cu caracter personal (dreptul de portabilitate)
- Dreptul de a corecta datele dvs. cu caracter personal
- Dreptul de a nu fi discriminat in urma exercitarii oricaror drepturi disponibile in temeiul legilor aplicabile privind protectia datelor
- Dreptul de a restrictiona prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal
- Dreptul de a va opune prelucrarii datelor dvs. cu caracter personal

Daca este necesar, vom notifica orice alte parti, cum ar fi furnizorii nostri sau cei de servicii carora le-am transferat datele dvs. personale cu privire la orice modificari efectuate in urma cererii dvs. Retineti ca, desi comunicam cu acesti terti, nu suntem responsabili pentru actiunile intreprinse de acestia pentru a raspunde cererii dvs. Este posibil sa aveti acces la datele dvs. cu caracter personal detinute de acesti terti si sa le puteti corecta, modifica sau sterge in cazul in care sunt inexacte.

Stocarea si pastrarea datelor:

Datele cu caracter personal vor fi pastrate numai pe durata perioadei permise pentru utilizarea

intentionata si legala a acestora. Datele cu caracter personal care nu mai sunt necesare vor fi eliminate in moduri care asigura necompromiterea caracterului lor confidential.

In cadrul planului de continuitate a activitatii companiei, sistemele noastre electronice sunt copiate si arhivate. Aceste arhive sunt pastrate pentru o perioada definita de timp intr-un mediu strict controlat. Dupa expirarea acestei perioade, datele vor fi sterse si suportul fizic distrus, pentru a ne asigura ca acestea sunt sterse definitiv.

Notificare cu privire la modificarile materiale:

Politica noastra de confidentialitate este revizuita periodic si poate suferi modificari. Pe aceasta pagina web va exista intotdeauna cea mai recenta versiune a politicii. Vom inregistra data ultimei revizuirii a politicii.

Cum ne puteti contacta:

Daca nu sunteti multumit de modul in care va gestionam si protejam datele cu caracter personal, am dori o sansa sa corectam acest lucru. Va rugam sa ne scrieti si unul dintre colegii nostri va va raspunde. In plus, aveti dreptul de a va plange la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Ne puteti scrie la adresa de email: contact@data-dive.eu

Vom investiga toate reclamatii si vom incerca sa le solutionam pe cele pe care le consideram justificate. Daca este necesar, ne vom modifica politicile si procedurile pentru a ne asigura ca alte persoane nu se confrunta cu aceeasi problema.